

UNIVERSITATEA „POLITEHNICA”DIN TIMIȘOARA

SYLLABUS pentru disciplina:

“PLATFORME INFORMATICE PENTRU PROCESE DE PRODUCTIE SI SERVICII”

FACULTATEA DE AUTOMATICĂ ȘI CALCULATOARE

DOMENIUL/SPECIALIZAREA: INGINERIA SISTEMELOR / AUTOMATICĂ ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ

DENUMIRE MASTER: SISTEME INFORMATICE APLICATE IN PRODUCTIE SI SERVICII FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT ZI

Anul de studii: *_I, master*

Semestrul *II*

Titularul cursului: **s. I. dr. ing. Florin Drăgan**
Colaboratori:

Numar de ore/saptamana/Verificarea/Credite					
Curs	Seminar	Laborator	Proiect	Examinare	Credite
2	0	1	0	E	8

A. OBIECTIVELE CURSULUI

Obiective principale: însușirea de către studenți a conceptelor de bază și a instrumentelor cu care operează un ERP (Enterprise Resource Planning), înțelegerea rolului și locului ocupat de un sistem informatic de tip ERP într-o companie, asimilarea noțiunilor legate de proiectarea de sisteme informatice de tip ERP și alte aplicații în afaceri .
Contribuția procentuală în cadrul competențelor: Rezolvarea de probleme de informatică aplicată prin colectarea de date adecvate, selectarea de metode și mijloace de procesare, prelucrarea și interpretarea de rezultate relevante 40%, Managementul proiectelor și rezolvarea inovativă de probleme pe bază de cooperare interdisciplinară și lucru în echipă.20%, Dezvoltarea de aplicații de automatică prin folosirea de tehnologii informatice de actualitate.40%

B. SUBIECTELE CURSULUI

1. Definiția și evoluția sistemelor Enterprise Resource Planning : definire ERP, contextul apariției și evoluția sistemelor, sistemele ERP și companiile(2 ore);
2. Notiuni de organizarea companiilor: clasificări, structuri organizationale, fluxul informational, impactul sistemelor informatice(4 ore);
3. Analiza de business a companiilor: imagini asupra proceselor, metode de analiză(4 ore);
4. Implementarea sistemelor integrate: decizia și motivațiile adoptării ERP, structura unui ERP, faze și activități, selectarea ERP, strategii și metodologii de implementare, tehnologii, limbaje, arhitecturi, medii de dezvoltare specializate, integrare cu aplicații externe(4 ore);
5. Impactul ERP asupra mediului organizațional: transformări organizaționale, optimizări tehnologice, transformări profesionale și culturale(4 ore);
6. ERP și comerțul electronic: evoluția ERP spre e-business, CRM- Customer Relationship Management- definire și prezentare, evoluția aplicațiilor CRM, proiectarea aplicațiilor CRM, definire SCM – Supply Chain Management, evoluție, lanțul de distribuție(4 ore);
7. EAI - Enterprise Applications Integration: definire și evoluție, eforturi organizaționale, oferta de soluții(4 ore);
8. Piața ERP: aplicații la nivel mondial, principalii concurenți(2 ore).

C. SUBIECTELE APLICATIILOR (laborator, seminar, proiect)

In cadrul celor 14 ore de laborator va fi prezentată o aplicație de tip ERP de tip educațional:

1. Elemente de interfață;
2. Modulele aplicației;
3. CRM

4. Modulul de contabilitate;
5. Modulul de stocuri;
6. Modulul de achiziții;
7. Definirea produselor;
8. Alte module: marketing, resurse umane.

D. BIBLIOGRAFIE *Se indică maximum trei titluri bibliografice de referință*

1. Dimitris N. Chorafas, *Integrating ERP, CRM, Supply Chain Management, and Smart Materials*, Routledge USA, 2005
2. <http://www.tinyerp.com> online/
3. ***, *SAP Documentation*; SAP; Germania, 2006;
4. Mario Pérez, Alexander Hildenbrand, Bernd Matzke - SAP R/3 on the Internet, BIBL
<http://aleph.library.upt.ro/ALEPH/ROM/TUT/BUT/ELEC/FIND-ACC/2013178>

E. PROCEDURA DE EVALUARE

Mod de examinare: scris, 3 ore. 3 subiecte: 2 de sinteză și unul format din aprox 10 întrebări cu răspuns scurt.
Ponderi: examen 2/3, activitate pe parcurs 1/3.

F.COMPATIBILITATE INTERNACIONALA

- University of Southern California:
<http://itp.usc.edu/courses/sap>
- Victoria University:
<http://www.business.vu.edu.au/sap/>
- The University of Mississippi
<http://www.sun.com/products-n-solutions/edu/success/pdf/mississippi.pdf>

Data:

01.10.2008

DIRECTOR/SEF DEPARTAMENT/CATEDRA
Prof. dr. ing. Ioan Silea

TITULAR DE DISCIPLINĂ,
s.l. dr. ing. Florin Drăgan