



Elemente de Managementul Calității

Curricula

1. Structura cursului - pagina 1

Curs 1 – Introducere

- Promotorii calitatii (Cei 7 guru ai calitatii)
- Terminologie folosita
- Publicatii in domeniul calitatii

Curs 2 – Managementul calitatii in proiecte

- Instrumente si metode folosite in managementul calitatii
- Activitati ale managementului calitatii

Curs 3 – Concepte, principii si reglementari privind standardele calitatii

- Definitia si tilopogia standardului
- Standardizarea nationala in Romania
- Standardizarea sectoriala in Romania
- Sistemul national de notificare, acreditare si certificare

Curs 4 – ISO 9000:2000 prezentare generala

- Principiile managementului calitatii
- Abordarea bazata pe proces – SR EN ISO 9001:2001

Curs 5, 6 – Auditul intern ISO 19011:2002

- Tipuri de audit
- Criterii de audit
- Prezentarea standardului ISO 19011:2002
- Studiu de caz: aplicabilitate practica

Curs 7, 8 – CMMISM – Capability Maturity Model Integration

- Orientarea catre proces
- Model de proces
- Structura CMMI
- Avantajele imbunatatirii proceselor
- Reprezentarea cu nivele



Structura cursului - pagina 2

Curs 9, 10 – Prezentare standard SR EN ISO 9001:2001

- Continut
- Detalierea aspectelor esentiale cuprinse in standard

Curs 11 – Specificatia Tehnica ISO TS 16949:2002

- Prezentarea aspectelor distincte

Curs 12 – Metode si instrumente de calitate

- Prezentare concept FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)
- Diagrama Ishikawa (diagrama cauza-efect)
- Metodologie 8D

Curs 13 – Managementul Riscurilor

- Definirea conceptului
- Identificarea riscurilor
- Analiza riscurilor
- Controlul riscurilor

Curs 14 – Elaborarea unei proceduri

- Metodologie de elaborare
- Structura unei proceduri
- Formatul, continutul, transmiterea si validarea
- Review-uri in dezvoltarea produselor software



2. Structura seminarului

Seminar 1 – Planificarea calitatii la nivel de proiect

- Definitia calitatii prin analogie la viata de zi cu zi
- Atentia dedicata proceselor

Seminar 2 – Structura unui proces de dezvoltare

- Managementul calitatii
- Planificarea calitatii
- Planul de calitate

Seminar 3 – Managementul Risk-ului in proiecte

- Importanta mentinerii riscurilor in proiect
- Derivarea actiunilor preventive bazate pe riscuri

Seminar 4 – Managementul specificatiilor intr-un proiect

- Definirea conceptului de specificatie
- Importanta specificatiilor in proiecte

Seminar 5 – Catalogarea specificatiilor

- Specificatii client si specificatii proiect
- Practici de management ale specificatiilor software

Seminar 6 – Metodologia review-ului

- Definirea conceptului
- Tipuri de procese de review

Seminar 7 – Detalierea prin exemplificare a conceptului de review

- Tipuri de review-uri (obiect, milestone)
- Pasii unui review
- Sedinta de review