

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Politehnica” din Timișoara
1.2 Facultatea ² / Departamentul ³	Automatică și Calculatoare/ Calculatoare
1.3 Catedra	-
1.4 Domeniul de studii	Calculatoare și Tehnologia informației (predare în limba engleză)
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Calculatoare/inginer

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Communication						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Delia Tănase						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Delia Tănase						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	ED	2.7 Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care:3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	16				
3.8 Total ore pe semestru					
3.9 Numărul de credite	2				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• -
4.2 de competențe	• Competențe de comunicare în limba engleză (nivel B2 conform Common European Framework of Reference for Languages (CEFR))

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Sală mare cu sistem de videoproiecție, conexiune internet
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Laborator multimedia

¹ Formularul corespunde Fișei Disciplinei promovată prin OMECTS 5703/18.12.2011 (Anexa3);

² Se înscrie numele facultății care gestionează programul de studiu căruia îi aparține disciplina;

³ Se înscrie numele departamentului căruia i-a fost încredințată susținerea disciplinei și de care aparține titularul cursului;

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale ⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Operarea cu fundamente științifice, ingineresti și ale informaticii • Proiectarea componentelor hardware, software și de comunicații • Soluționarea problemelor folosind instrumentele științei și ingineriei calculatoarelor • Îmbunătățirea performanțelor sistemelor hardware, software și de comunicații • Proiectarea, gestionarea ciclului de viață, integrarea și integritatea sistemelor hardware, software și de comunicații • Proiectarea sistemelor inteligente
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura rezolvarea problemei • Identificarea, descrierea și derularea proceselor din managementul proiectelor, cu preluarea diferitelor roluri în echipă și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate • Demonstrarea spiritului de inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultură organizațională

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea competențelor de comunicare specifice contextelor profesionale internaționale
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de a adecva un discurs oral / text scris la diverse situații de comunicare profesională în funcție de scopurile comunicative impuse de context • Capacitatea de a interrelaționa în contexte profesionale multiculturale • Exprimare adecvată și elegantă pe teme profesionale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare
1. Communication and professional excellence (communication theories and models in relation to current professional environments, employers' perceptions and expectations in terms of students' communication skills and behaviour in the workplace)	2	Prelegere, problematizare, simulări, explicații;
2. Professional interactions in diverse and multicultural environments (organizational communication, interpersonal communication, awareness of culture-bound communication challenges, intercultural sensitivity, adequate etiquette in professional business settings, professional networking)	4	
3. Communication challenges in the job/internship search (describing one's own educational background and professional achievements, writing employment documents (CV, letter of application) - structure and information organization, adequate style), coping with job interviews – preparations, standard and tricky questions –)	6	
4. Successful teamwork (teamwork-related knowledge and skills – team values (shared rules, vision and commitment), team roles (task roles, relationship roles, individual roles), teamwork style (pooled, sequential, reciprocal interdependence) team disengagement)	4	
5. Delivering presentations on technical topics (presentation techniques and strategies, describing a technical project)	4	
6. Adequate behaviour and communication style in meetings (chairing meetings, defending viewpoints, expressing agreement and disagreement, managing conflicting viewpoints professionally)	4	
7. Technical documentation (characteristics of technical language, characteristics of technical documents (technical reports, research reports/articles, manuals, procedures, product descriptions, update reports, maintenance instructions, sales pitches)	4	
Bibliografie		

⁴ Aspectul competențelor profesionale va fi tratat cf. Metodologiei OMECTS 5703/18.12.2011. Se vor prelua competențele care sunt precizate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior RNCIS (http://www.rncis.ro/portal/page?_pageid=117,70218&_dad=portal&_schema=PORTAL) pentru domeniul de studiu de la pct. 1.4 și programul de studii de la pct. 1.6 din această fișă.

1. Gamble, W. & T. Gamble, *Leading with Communication*, London, Sage Publications, 2013.
2. Hofstede, G. H., & Minkow, M., *Cultures and Organizations: Software of the mind*, New York, NY McGraw-Hill, 2010.
3. Markel, Mike, *Technical Communication – Tenth edition*, Boston, Bedford/St.Martin's, 2012
4. Wheelan, Susan. *Creating Effective Teams (Fourth Edition)*, Sage Publications, 2013.

8.2 Seminar/laborator	Număr de ore	Metode de predare
1. Adequate etiquette and professional networking in multicultural working environments – case studies and simulations	2	Exerciții, problematizare, simulări, explicații, activități individuale și de grup;
2. Job/internship interviews – simulations	2	
3. Adequate behaviour in teams – case studies and simulations	2	
4. Presenting a technical project – simulations	4	
5. Adequate behaviour in meetings – simulations	2	
6. Writing technical documents – teamwork writing	2	

Bibliografie

5. Gamble, W. & T. Gamble, *Leading with Communication*, London, Sage Publications, 2013.
6. Hofstede, G. H., & Minkow, M., *Cultures and Organizations: Software of the mind*, New York, NY McGraw-Hill, 2010.
7. Markel, Mike, *Technical Communication – Tenth edition*, Boston, Bedford/St.Martin's, 2012
8. Wheelan, Susan, *Creating Effective Teams (Fourth Edition)*, Sage Publications, 2013.

9. Corelarea conținutului disciplinei cu cerințele specialiștilor din domeniu și cu așteptările angajatorilor reprezentativi

Actualizarea și adaptarea conținutului disciplinei se realizează prin consultarea periodică a angajatorilor în cadrul evenimentelor de carieră/ proiectelor care facilitează oportunități de angajare, stagii de practică, mobilități internaționale (*Career Days* (organizator UPT), *JobShop* (organizator BEST), *Skill2E* <http://skill2e.fh-salzburg.ac.at/>, *Întreprindere simulată pentru tehnici de lucru în cadrul companiilor tehnologice* <http://www.intreprindere-simulata.ro>), dar și a studiilor și documentelor de referință produse în cadrul politicii lingvistice europene.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Conform prevederilor Regulamentului UPT referitoare la evaluarea distribuită	Evaluare distribuită 2 teste scrise/semestru, durată 1 oră	50%
10.5 Seminar /laborator		Aprecierea prestației globale a studentului în cadrul orelor de seminar (gradul de implicare, pertinenta răspunsurilor, prezența, etc.)	50%
10.6 Standard minim de performanță (volumul de cunoștințe minim necesar pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lui)			
<ul style="list-style-type: none"> • simularea unor situații de comunicare profesională (interacțiuni pe o temă dată) • susținerea unei prezentări pe o temă tehnică 			

11. Compatibilitate internațională

- 1. *École supérieure d'informatique, électronique, automatique*, Paris, <http://www.esiea.fr/Esiea.cml>
- 2. *Lancaster University*, UK, <http://www.lancs.ac.uk>
- 3. *Technische Universität München*, <http://www.in.tum.de>

Data completării

04.09.2013

Semnătura titularului de curs

Lect.dr. Delia Tănase

Semnătura titularului de seminar

Lect.dr. Delia Tănase

Data avizării în departament

11.09.2013

Semnătura directorului de departament

Prof. dr. Vladimir Crețu

